

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной
деятельности
негосударственного частного общеобразовательного учреждения
Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением
английского языка
«Частная школа «Взмах»

№ п/п	Показатель и	Единица измерения (значение показател я)
1	2	3
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет)	Баллы (от 0 до 10) 10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10) 10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10) 10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10) 10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10) 9
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10) 10

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
------	--------------------------------------------------	--------------------

1	2	3
		10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10) 9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10) 10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10) 10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10) 7
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников организации	Баллы (от 0 до 10) 10
3.2.	Компетентность работников организации	Баллы (от 0 до 10) 10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10) 9
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10) 10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10) 10

Предложения по улучшению качества образовательной деятельности негосударственного частного общеобразовательного учреждения Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка «Частная школа «Взмах»

1. Обеспечить качественное и своевременное информационное наполнение сайта.
2. Ознакомить **всех** участников образовательного процесса со школьным сайтом, с целью улучшения степени доступности получения информации о предоставляемых образовательных услугах, в том числе и через разделы обратной связи официального сайта школы.
3. Довести до сведения участников образовательного процесса информацию о возможностях сайта вносить предложения, направленные на улучшение работы школы, а также о возможности обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте.
4. Проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг.
5. Осуществлять план по улучшению материально – технического обеспечения школы в срок до 2022 года.
6. Определить типологию профессиональных проблем учителей и на этой основе организовать их психолого-педагогическое сопровождение (методическую помощь).
7. Совершенствование методической и предметной подготовки педагогов.
8. Совершенствование элементов доступной среды для создания условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
9. Определить значимые психолого-педагогические факторы, влияющие на уровень обученности учащихся. На основании этого скорректировать планы индивидуальной работы с обучающимися, имеющими пробелы в знаниях.
10. Совершенствовать систему работы с одаренными учениками и учащимися, проявляющими способности в различных предметных областях.
11. Совершенствовать систему дополнительных образовательных услуг.