

Политика использования файлов cookie и сервисов аналитики

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика описывает, какие файлы cookie и аналогичные технологии использует сайт <https://vzmakh.com> (далее Сайт), для каких целей и как посетитель может ими управлять. Оператором Сайта является Негосударственное частное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка «Частная школа «Взмах» (ИНН 7811040656, ОГРН 1057812684280).

1.2. Cookie - это небольшой фрагмент данных, который Сайт отправляет браузеру и который браузер возвращает Сайту при последующих обращениях. Политика применяется вместе с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://vzmakh.com/policy>.

2. Категории используемых файлов cookie

2.1. Технические (строго необходимые) обеспечивают работу Сайта, включая отображение страниц, работу форм и защиту от автоматических запросов. Устанавливаются независимо от согласия посетителя, поскольку без них Сайт не может функционировать.

2.2. Функциональные запоминают настройки посетителя, например выбор версии Сайта или параметры отображения, чтобы не запрашивать их повторно.

2.3. Аналитические собирают обезличенную статистику посещаемости, источников переходов и действий на страницах. Устанавливаются только после согласия посетителя через баннер cookie.

2.4. Маркетинговые используются для измерения эффективности рекламных кампаний, учёта обращений по телефону и обратному звонку и для показа рекламы. Устанавливаются только после согласия посетителя.

3. Сервисы, которые используются на Сайте

3.1. Перечень отражает сервисы, применяемые на Сайте на дату утверждения Политики. Их владельцами являются российские компании. Изменения в составе сервисов вносятся в настоящую Политику.

3.1.1. Яндекс.Метрика. Статистика посещаемости, источники переходов, карты кликов и прокрутки. При включении записи сессий (вебвизор) для полей форм применяется маскирование.

3.1.2. Рейтинги и счётчики посещаемости российских каталогов (Топ-100 Rambler, счётчик Top.Mail.ru). Подсчёт посетителей и сравнение посещаемости.

3.1.3. Calltouch. Учёт звонков и заявок, привязка обращения к источнику перехода на Сайт.

3.1.4. Рекламная сеть Begun (Rambler). Показ контекстной рекламы и измерение её эффективности.

3.1.5. Callback Hunter. Виджет обратного звонка на Сайте, передача номера телефона посетителя для связи.

3.1.6. Битрикс24. Приём заявок из форм и виджетов обратной связи и обратного звонка, передача обращения менеджеру.

3.1.7. Виджеты и встроенные материалы российских сервисов (ВКонтакте, RUTUBE, Яндекс.Карты). При загрузке такого материала сервис получает технические данные посетителя в объёме, определённом его собственными правилами.

3.2. Иностранные сервисы на Сайте не используются.

4. Иные технологии учёта поведения посетителей

4.1. Помимо cookie Сайт может использовать технологии веб-аналитики, выполняющие аналогичную функцию. К ним относятся запись сессий (вебвизор), карта кликов, карта скроллинга и учёт звонков с динамической подменой номера телефона. Эти технологии подключаются в составе тех же сервисов, что и аналитические и маркетинговые cookie, и активируются только после согласия посетителя.

4.2. Содержимое полей форм обратной связи, включая фамилию, имя, телефон и адрес электронной почты, исключается из записи сессий с помощью функции маскирования. Данные из форм обрабатываются по правилам Политики в отношении обработки персональных данных, а не по правилам настоящей Политики.

5. Согласие на использование cookie

5.1. При первом посещении Сайта посетителю показывается баннер с кнопками «Принять» и «Отклонить». Технические cookie устанавливаются независимо от выбора. Аналитические и маркетинговые cookie и технологии, указанные в разделе 4, применяются только после нажатия кнопки «Принять», а соответствующие счётчики и скрипты до этого момента не загружаются. Предварительно проставленных отметок в настройках баннера нет.

5.2. Это согласие выражается отдельным действием на баннере и не входит в условия пользовательского соглашения. Посетитель может изменить решение в любой момент, удалив cookie в настройках браузера, после чего баннер будет показан повторно.

6. Сроки хранения

6.1. Технические cookie действуют в течение сессии либо до 12 месяцев, если запоминают настройки между визитами. Аналитические и маркетинговые cookie и данные сервисов хранятся не дольше 26 месяцев и в соответствии с правилами конкретного сервиса.

7. Управление cookie в браузере

7.1. Посетитель может ограничить или запретить сохранение cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу форм и виджетов обратной связи и приведёт к неактивности технологий, описанных в разделе 4.

8. Связанные документы и обращения

8.1. Вопросы об использовании cookie можно направить на адрес электронной почты mail@vzmakh.ru. Связанные документы Политика в отношении обработки персональных данных <https://vzmakh.com/policy>, Пользовательское соглашение <https://vzmakh.com/soglashenie>.