

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, которые предпринимает Негосударственное частное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка «Частная школа «Взмах» (далее Оператор, Школа) при работе сайта <https://vzmakh.com> (далее Сайт).

1.2. Сайт vzmakh.com является ранее созданным информационным ресурсом Школы. Часть его страниц переадресуется на основной официальный сайт Школы <https://vzmakh.ru>, часть страниц продолжает работать на самом Сайте. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через Сайт, включая адреса электронной почты подписчиков новостной рассылки, данные, оставленные в формах и виджетах обратной связи, записи на консультацию и обратного звонка, сведения об учениках, выпускниках и педагогах, опубликованные на страницах Сайта, а также обезличенные данные, собираемые счётчиками посещаемости.

1.3. Оператором Сайта и основного сайта <https://vzmakh.ru> является одно и то же юридическое лицо. Политика в отношении обработки персональных данных основного сайта размещена по адресу <https://vzmakh.ru/policy> и действует в отношении данных, полученных через <https://vzmakh.ru>. Настоящая Политика дополняет её в части особенностей Сайта, не противоречит ей, а при выявлении расхождений применяется положение, которое в большей степени защищает права субъекта персональных данных.

1.4. Оператор осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии и в этой части руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обязательные сведения об образовательной организации, предусмотренные статьёй 29 указанного закона, размещены в разделе «Сведения об образовательной организации» основного сайта по адресу <https://vzmakh.ru/svedenia>. Материалы, продублированные на Сайте, носят справочный характер.

1.5. Оператор ставит важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц, в том числе их размещение на Сайте.

2.4. Оператор - юридическое лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

2.5. Пользователь - физическое лицо, посетившее Сайт либо направившее через него сведения о себе.

2.6. Законный представитель - родитель, усыновитель либо иное лицо, наделённое правом представлять интересы несовершеннолетнего в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Cookie - небольшой фрагмент данных, который отправляется Сайтом и сохраняется браузером Пользователя.

2.8. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому либо иностранному юридическому лицу.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Через Сайт Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов.

3.1.1. Посетители Сайта, в том числе будущие и действующие родители и обучающиеся.

3.1.2. Подписчики новостной рассылки, оставившие адрес электронной почты в форме «Следите за новостями».

3.1.3. Лица, направившие обращение, вопрос или заявку через формы, виджеты обратной связи и обратного звонка, в том числе через разделы «Задать вопрос», «Обращение граждан» и запись на консультацию.

3.1.4. Обучающиеся Школы и их законные представители, сведения о которых размещены в новостных материалах, разделах о достижениях, мероприятиях и ЕГЭ.

3.1.5. Выпускники Школы, сведения о которых размещены в разделах «Наши выпускники», «Взмах в мире» и в материалах об интервью с выпускниками.

3.1.6. Педагогические и иные работники Оператора, сведения о которых размещены на Сайте.

3.1.7. Участники олимпиад, конкурсов, конференций, деловых игр и иных мероприятий, проводимых Школой.

3.1.8. Лица, направившие отзыв о Школе для публикации на Сайте.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Адрес электронной почты, который Пользователь вводит в форме подписки на новости. Больше никаких данных при подписке не запрашивается.

4.2. Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя и возраст или класс ребёнка, интересующее подразделение или город, а также сведения, которые Пользователь указывает в свободном поле сообщения по собственной инициативе.

4.3. Фамилия, имя, контактные данные и содержание вопроса либо обращения. Для ответа Оператору достаточно адреса электронной почты или номера телефона.

4.4. Фамилия и имя, класс или год выпуска, сведения об учебных и творческих достижениях (результаты олимпиад, конкурсов, экзаменов, конференций), фотографии и видеозаписи, а также содержание интервью и отзывов. Такие сведения размещаются только при наличии отдельного согласия на распространение, указанного в разделе 7.

4.5. Сетевой адрес устройства, сведения о браузере и устройстве, источник перехода на Сайт, просмотренные страницы, действия на странице и время посещения, идентификаторы cookie. Если на Сайте применяется сервис учёта звонков, дополнительно обрабатываются сведения, позволяющие сопоставить звонок с визитом на Сайт. Состав сервисов и порядок работы cookie описаны в Политике использования файлов cookie по адресу <https://vzmakh.com/cookie>.

4.6. Оператор не запрашивает через Сайт специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, национальной принадлежности, религиозных убеждениях и тому подобные), биометрические данные, паспортные данные и сведения о банковских картах. Пользователей просят не указывать такие сведения в свободных полях форм.

5. Обработка персональных данных несовершеннолетних

5.1. Если через Сайт сообщаются сведения о ребёнке, они передаются его законным представителем, который действует от своего имени и в интересах представляемого лица. Сайт не рассчитан на самостоятельное заполнение форм детьми и не собирает их персональные данные напрямую, минуя законного представителя.

5.2. После зачисления ребёнка в Школу обработка его данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ, договором об оказании платных образовательных услуг и локальными нормативными актами Оператора, дополнительно к настоящей Политике.

5.3. Размещение на Сайте фотографий, видеозаписей, имён и сведений о достижениях обучающихся является распространением персональных данных. Оно осуществляется только на основании отдельного письменного согласия, предусмотренного статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ, форма которого приведена по адресу <https://vzmakh.com/soglasie-rasprostranenie>. Согласие на обработку, указанное в разделе 7, такую публикацию не охватывает. Если согласия нет либо оно отозвано, материалы не размещаются или удаляются в порядке, предусмотренном разделом 14.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Рассмотрение заявки на консультацию, запись на мероприятие или экскурсию и организационная связь с заявителем по указанным им контактам.

6.2. Ответ на вопросы и обращения, поступившие через разделы «Задать вопрос» и «Обращение граждан».

6.3. Направление новостей Школы, приглашений на мероприятия и информации об образовательных услугах подписчикам рассылки, только если подписчик выразил на это отдельное согласие.

6.4. Информирование общества о достижениях обучающихся и выпускников и об общественной жизни Школы, только если получено отдельное согласие на распространение.

6.5. Ведение статистики посещаемости Сайта и улучшение его содержания на основании обезличенных данных.

6.6. Исполнение требований законодательства об образовании и о персональных данных, в том числе предоставление сведений по запросу уполномоченных государственных органов.

7. Правовые основания и порядок получения согласия

7.1. Правовым основанием обработки персональных данных, полученных через Сайт, является согласие субъекта. Для каждой цели Оператор получает отдельное согласие, которое не совмещается с пользовательским соглашением и иными документами, в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.2. Отметка о согласии в формах Сайта по умолчанию не проставляется, а отправка формы без отметки технически невозможна. Молчание или бездействие субъекта не считается согласием.

8. Порядок, условия и сроки обработки

8.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. В соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.1.1. Данные подписчика хранятся до отзыва согласия либо до отписки по ссылке в письме.

8.1.2. Данные заявок на консультацию и обращений хранятся один год с даты последнего обращения, если законодательством не установлен более длительный срок.

8.1.3. Опубликованные сведения об обучающихся и выпускниках размещаются на срок действия согласия на распространение и удаляются после его отзыва.

8.1.4. Обезличенные статистические данные хранятся в сервисах веб-аналитики не дольше срока, указанного в Политике использования файлов cookie.

8.2. По истечении срока хранения либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется по иному законному основанию.

9. Передача и поручение обработки

9.1. Оператор не раскрывает и не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда обработка поручена лицам, действующим по поручению Оператора. К ним относятся хостинг-провайдер Сайта, разработчик Сайта, оператор системы обработки заявок (CRM «Битрикс24») и сервис отправки информационных писем, если он используется. С такими лицами заключены соглашения, предусматривающие обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных.

9.2. Актуальный перечень лиц, обрабатывающих данные по поручению Оператора, предоставляется по запросу на адрес электронной почты mail@vzmakh.ru.

10. Сервисы статистики и трансграничная передача

10.1. Для сбора обезличенной статистики посещаемости Сайт использует российские сервисы веб-аналитики. Их перечень и назначение приведены в Политике использования файлов cookie. Иностранные сервисы веб-аналитики, рекламы и виджеты иностранных социальных сетей на Сайте не используются. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

10.2. Если в дальнейшем состав сервисов изменится и потребует трансграничной передачи, Оператор до её начала направит уведомление в Роскомнадзор в порядке, установленном статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ, получит необходимые согласия и актуализирует настоящую Политику.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

11.2. Применение организационных и технических мер защиты, необходимых для выполнения требований законодательства о защите персональных данных.

11.3. Установление правил доступа к персональным данным, регистрация и учёт действий с ними, ограничение доступа по кругу лиц.

11.4. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их устранению, включая уведомление Роскомнадзора об инцидентах в сроки, установленные статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

11.5. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа.

11.6. Контроль за принимаемыми мерами и уровнем защищённости информационных систем персональных данных.

11.7. Ответственным за организацию обработки персональных данных является лицо, назначенное приказом Оператора в соответствии со статьёй 22.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Контакты для обращений приведены в реквизитах Оператора.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также отозвать любое из согласий в любой момент. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре либо в судебном порядке.

13. Порядок обращений, отзыва согласия и удаления материалов

13.1. Запросы и отзыв согласия направляются на адрес электронной почты mail@vzmakh.ru с пометкой «Запрос по персональным данным» либо «Отзыв согласия», а также письменно по адресу Оператора. Оператор отвечает на запрос в течение десяти рабочих дней, этот срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с мотивированным уведомлением.

13.2. Отписаться от рассылки можно по ссылке в любом письме или письмом на mail@vzmakh.ru. Материалы с изображением, именем или сведениями о достижениях ребёнка либо выпускника удаляются с Сайта по отзыву согласия на распространение в срок, не превышающий десяти рабочих дней, в части, находящейся под контролем Оператора. Обработка прекращается и данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, если нет иного законного основания их хранения.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна по адресу <https://vzmakh.com/policy>. Ссылки на Политику и связанные документы размещены в нижней части каждой страницы Сайта и рядом с каждой формой сбора данных.

Реквизиты Оператора

Оператор.

Негосударственное частное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка «Частная школа «Взмах» (НОУ «Частная школа «Взмах»))

ИНН 7811040656, ОГРН 1057812684280

Адрес 194356, город Санкт-Петербург, улица Корякова, дом 20, литера А, помещение 1

Электронная почта mail@vzmakh.ru, телефон +7 (812) 703-41-90

Сайт <https://vzmakh.com>, основной сайт <https://vzmakh.ru>